

睿信

社交化营销服务平台

即时通讯 | 社交网络 | 统一工作家 | 知识分享

东软致力于为客户提供优质、高效、稳定的软件产品与咨询、实施、运营服务，打造具有业务及技术前瞻性的解决方案。

服务

社交化营销服务平台由东软多领域专家将丰富的项目经验与成功行业方案相结合孵化而成。团队由一群多年互联网、金融 IT 服务经验的成员组成。为客户提供包括业务咨询、运营咨询、技术咨询、策划实施、产品交付在内的全方位服务。

平台特性

➤ 即时消息

提供 PC 网页版、手机安卓客户端、手机苹果客户端，具有消息同步、阅后即焚等功能。

➤ 通讯录

提供完整的企业组织架构，灵活创建我的团队，管理我的客户。

➤ 工作家

邮件：邮件与即时消息相互穿透，工作更高效

日历：时间维度管理日程

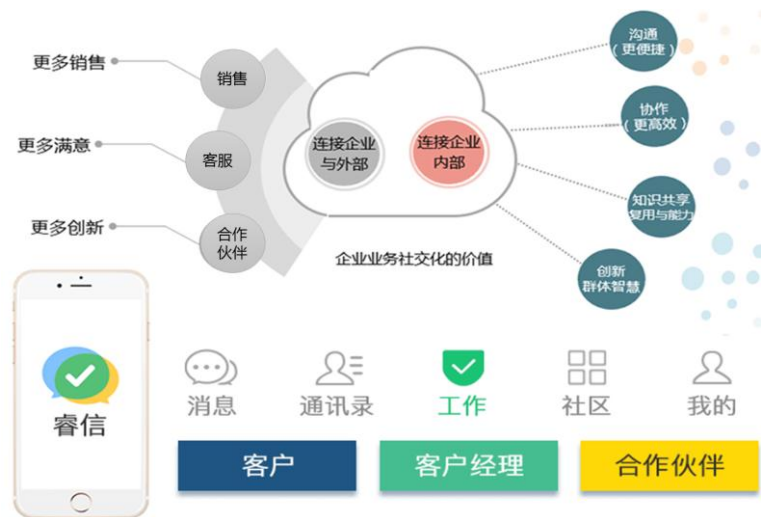
项目：项目进度及时跟踪

产品导航：产品列表，快速定位

一键问答：一键联系咨询、客户经理以及专家团队

金融超市：金融产品社区展示

睿信 - 东软社交化营销服务平台 (Neusoft Smart Communication System , SCS) ，是一款集即时通讯、语音、视频、邮件、社区和移动办公为一体的一站式服务平台, 有效地解决了企业内外连接的问题。



社交化营销服务平台

帮助企业构建以客户为中心的扁平化服务体系，打通与客户的最后一公里。



★ 如何做到以客户为中心？

★ 如何提升存量客户的服务体验？

★ 如何提升存量客户的销售转化率？

★ 如何获取潜在客户？

➤ 社区

构建智能型知识库，以知识构建同事圈、朋友圈，打造知识门户、知识社区，使企业持续提升创新能力。

➤ 营销大数据

通过大数据技术将沟通信息、操作行为等信息进行记录、存取、整合、采集和处理等；

对内方便进行审计和沉淀，对外可以提升客户体验，并同时对用户进行画像、行为分析等，实现精准营销。

➤ 统一推送

实现实时消息、任务到达通知；
根据用户分类进行相关产品的个性化推荐。

适用场景

- 社交化营销、社交化电商
- 移动办公、产品展业
- 客户服务、移动 CRM
- 企业知识社区
- 客户服务社区
- 保密通讯
- 互联网业务整合平台

成功案例

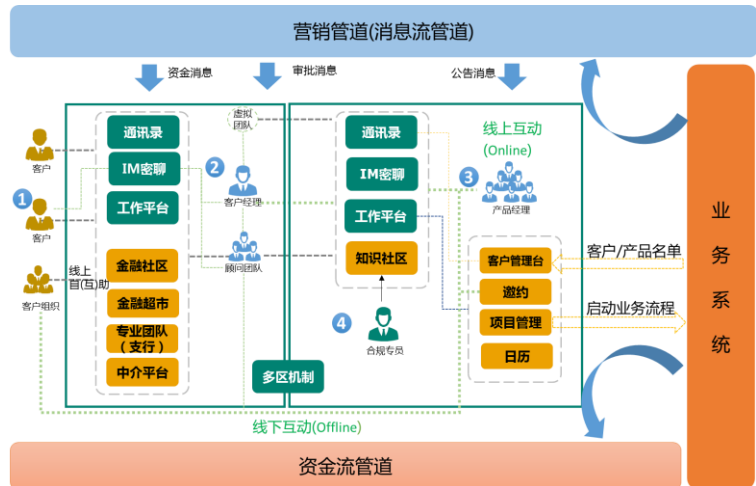
- 中国平安银行-平安易问 APP
- 沈阳日报新闻客户端项目
- 中国文联-文艺云 APP
- 沈阳国税-纳税人家园
- 辽宁省公安厅
- 中国航空-国航之翼

更多产品信息请联络

产品经理：黄敬欢 先生

邮箱：huangjinghuan@neusoft.com

帮助企业实施双管道战略，构建消息流管道，并通过业务系统连接资金流管道，引导消息流与资金流互动，实现金融领域的 O2O 模式。



企业移动工作平台

工作家既是企业员工的工作家也是客户的工作家。工作家模块集成企业现有业务系统，可以在任何时间、任何地点处理自己的、团队的工作任务。不但可以提高工作效率，而且可以提升客户的服务体验。



金融知识社区

以金融知识为核心，以社交为内驱力构建金融知识库，实现企业内部知识分享与积累，持续支持金融产品创新。以金融服务为宗旨，通过多区机制开放知识库给大众，让企业知识库成为客户服务体系中的重要一环。